

## CONTENIDO

1. DESCRIPCIÓN ..... 1
2. CONTENIDO DEL REPORTE ..... 1
3. PREGUNTAS FRECUENTES ..... 3

## 1. DESCRIPCIÓN

En el siguiente manual se explica el contenido del Reporte Comodatos Por Cliente de la Pagina Ecodeli Comercial.

## 2. CONTENIDO DEL REPORTE

- Ingresar a la página [www.ecodeli.com](http://www.ecodeli.com)
- Contar con usuario y contraseña de la página (solo personal Ventas).

Para Visualizar este reporte deberás tener Solicitudes de Comodatos Autorizadas en Venta de tus Clientes, ya que la información está basada en la compra de los consumibles de Comodatos y lo encuentras en el módulo de **Formatos** -> **Comodatos** -> **Comodatos por Cliente**.



El Reporte presenta la siguiente información:

Home / Tablero / Reporte Comodatos Por Cliente

### Comodatos Por Cliente

Ejercicio: 2019    Periodo: Julio    Cliente:

Agente	Sucursal	Cliente	Sucursal de Cliente	Cantidad Artículo	Cantidad Prometida	Cantidad Comprada	Estatus	Importe Prometido	Importe Vendido	Artículo	Artículo Consumible
(876) - JULIA MARTINEZ RUBIO	11 - SUCURSAL MONTERREY	(WMTYN172) - OPERADORA CENTRAL DE INMUEBLES,S.A. DE C.V.	1 Fiesta Inn Express Monterrey C	6	4	4	COMPLETO	\$1,579.68	\$1,556.76	94208 - DESPACHADOR DE HIGIENICO JR HUMO KIMBERLY	(90483) HIG JUMBO JR KLEENEX 12 RL 300MTS (LO SUSTITUYE LA 90606)
(876) - JULIA MARTINEZ RUBIO	11 - SUCURSAL MONTERREY	(M009) - INSTITUTO NEZALDI SC		35	2	0	INCOMPLETO	\$708.26	\$0.00	94236 - JABONERA GRANEL INSIGHT HUMO 900ML	(LP20) SHAMPOO LIQUIDO P/MANOS LIMPIEL (20LT)
(876) - JULIA MARTINEZ RUBIO	11 - SUCURSAL MONTERREY	(WMTYN172) - OPERADORA CENTRAL DE INMUEBLES,S.A. DE C.V.	1 Fiesta Inn Express Monterrey C	1	2	2	COMPLETO	\$514.18	\$549.14	92259 - DESPACHADOR DE TOALLA EN ROLLO LEVERMATIC PLUS HUMO KIMBERLY	(92221) TOALLA ROLLO PETALO 6 PZ 180MTS

En cada fila muestra los datos Generales del Agente y Cliente, así como los campos importantes que son: la Cantidad de Artículos que son los Comodatos, y los campos **Cantidad Prometida, Cantidad Comprada, Estatus, Importe Prometido e Importe Vendido.**

- **Cantidad Prometida:** Esta columna se Refiere a la cantidad que se capturo al realizar el proceso de Solicitud del Comodato por parte del Vendedor.

28 \$415.00

**Descripción**  
Despachador de Papel Higiénico JUMBO JR con Logotipo. La opción más recomendable en el mercado por su gran durabilidad y gran variedad de modelos adaptables a cualquier área. Color Negro/Humo, Blanco/Humo, Transparente, Transparente/Blanco, Blanco.

BLANCO Relacionados ?

### Preguntas del Artículo 28

**Tipo Comodatos:**

**Precio (Consumible):**

**Cantidad Mensual (Consumible):**

**Artículo Consumible (clave ecodeli):**

**Lugar de Instalación:**

- **Cantidad Comprada:** Esta Columna muestra la cantidad real que se le vendió al Cliente.
- **Estatus:** El Estatus cambia a **COMPLETO** cuando la cantidad comprada es igual o mayor a la **Cantidad Prometida**, cuando esta es menor aparece como **IMCOMPLETO**.
- **Importe Prometido:** Este importe es la suma de las cantidades prometidas a vender.
- **Importe Vendido:** Este importe es la suma de lo que en realidad se le vendió al cliente.

**NOTA:** *Este reporte se actualiza una vez al día, se puede consultar a cualquier hora pero la información que se muestra dependerá de la hora en que se actualizo.*

### 3. PREGUNTAS FRECUENTES

**¿Por qué el estatus aparece en INCOMPLETO, si venta es más de lo prometido?**

Esto dependerá si el consumible que se vendió es de la misma clave, ya que el sistema reconoce la venta del consumible siempre y cuando sean de la misma clave.

**¿Hice la Venta del Consumible pero no aparece la Venta?**

En caso de que el Cliente cuente con varias sucursales, favor de revisar que la venta salga con la misma sucursal a la que se le envió.

**¿No me aparece nada en este reporte?**

Revisar si las solicitudes de Comodatos en Venta ya hayan sido aprobadas, en caso de que si, que se hayan realizado las ventas periódicamente.

